

# Comprendre votre facture

Afin de comprendre (dans les moindres détails) votre facture mensuelle, voici un récapitulatif des points essentiels.

## Le relevé global :

Document à valeur comptable, il vous donne une vision synthétique de l'ensemble des coûts de vos consommations et de vos prestations :

- Le coût total de vos abonnements, forfaits et options
- Le montant global des consommations facturées
- Le montant total des autres prestations facturées
- Le montant total de vos remises
- Le montant TTC à payer.

Pour nous joindre, voici les **coordonnées** de notre Service Client (de 8h30 à 19h sans interruption)

Votre **adresse** décisionnaire

**Type** de facture

### Vos Références :

On y retrouve, votre N° Client, de TVA et votre e-mail principal

### Référence facture :

On y retrouve, votre N° de facture, la période de facturation, la date et l'échéance

**Rappel de vos modalités de paiement et coordonnées bancaires :**  
TIP / virement, chèque, n° de compte et date de prélèvement ou de paiement

**Service clientèle :**  
Tél. : 0892 02 02 20\*  
Fax : 0892 02 02 21\*  
www.sct-telecom.fr

En cas de déménagement, merci de nous prévenir au moins deux mois à l'avance.

**Facture de téléphonie fixe**

**Références Client**  
N° de client : 11631  
N° de TVA : FR762354879658  
e-mail :

**Références Facture**  
N° de facture : FIXE-200810 000004  
Période de facturation : 01/08/09 au 31/08/09  
Date de facture : 31/08/09  
Date d'échéance : 15/09/2009

**Services facturés**

Services facturés	Montant (en € HT)
Abonnements, forfaits et options	112,75
Consommations de téléphonie fixe	420,92
Services ponctuels et divers	156,00
Remise	-10,20
<b>TOTAL H.T.</b>	<b>679,47</b>
TVA 19,6%	133,18
<b>TOTAL TTC</b>	<b>812,65</b>
Solde reporté	0,00
<b>TOTAL TTC A PAYER</b>	<b>812,65</b>

**N° TVA Intracommunautaire FR 16412391104**  
TVA sur encaissement

**A joindre à votre règlement :**

Mode de règlement :	Prélèvement automatique
Date d'échéance :	15/09/2009
N° de client :	11631
N° de facture :	FIXE-200810 000004
Montant TTC de la facture :	812,65
Solde à payer :	812,65
R.I.B. :	xxxxxxx

**SCT TELECOM**  
Service Comptabilité Client  
ZAC de Nozal Chaudron  
17/19, avenue de la Métallurgie  
93210 La Plaine Saint-Denis

0,45 € TTC la minute à partir d'une ligne fixe en France Métropolitaine

SCT TELECOM - Conseils et services en Télécommunications - Téléphonie Fixe - Mobile - XDSL - VOIP - PABX  
ZAC de Nozal Chaudron - 17/19, avenue de la Métallurgie - 93210 LA PLAINE SAINT-DENIS - Tél. : 0892 02 02 20 - Fax : 0892 02 02 21  
SAS au Capital de 7 500 000 €-RCS: Bobigny 412391104 - N° TVA Intracommunautaire: FR16412391104

Votre **Adresse** de facturation

**Montant total** des abonnements, forfaits et options ainsi que les consommations et les services ponctuels et divers

**Détail des coûts** de vos éléments facturés, avec le montant de vos remises accordées

**Montant total TTC** de votre facture

**Adresse de paiement** de SCT TELECOM